

CCTP

Mise en place de démarches d'analyses des pratiques destinées au personnel des unités de l'Etablissement Public de Santé mentale 71 de Sevrey

Sommaire

I. Présentation de l'établissement.....	
II. Contexte :	
III. Modalités d'exécution	
IV. Objectifs de la mission	
V. Méthodologie.....	
VI. Offre du candidat.....	

I. Présentation de l'Etablissement Public de Santé Mentale de Saône et Loire (EPSM71) :

1.1 Présentation

L'EPSM 71 est l'acteur départemental majeur en santé mentale de Saône-et-Loire. Membre des deux Groupements Hospitaliers de Territoire, à savoir « Saône-et-Loire-Bresse-Morvan » et « Bourgogne Méridionale », il est en effet l'établissement de référence pour la prise en charge :

- de chaque adulte résidant sur les deux tiers nord du département (soit les bassins de Autun, Bresse Bourguignonne, Grand Chalon, Creusot-Montceau),
- de l'ensemble des enfants et adolescents du département.

D'une capacité d'accueil actuelle de 360 lits et places, l'EPSM 71 dispose d'une offre de soins psychiatriques de proximité complète (prévention, diagnostic, soin, réhabilitation et suivi).

L'offre de soins de psychiatrie adulte est répartie en quatre pôles d'activité clinique distincts :

- le Pôle Admissions Courts Séjours – PACS,
- le Pôle Réhabilitation Insertion Soins à Médiation – PRISMe,
- le Pôle Géro-nto-Psychiatrie – PGP,
- le Pôle Prévention et Soins Ambulatoires en psychiatrie générale – PPSA.

Parmi ces pôles existent différents dispositifs de prise en charge spécifiques tels que RéseauPsy, Vigilans, une unité dédiée à l'addictologie, une unité dédiée aux troubles anxio-dépressifs, des unités de psychiatrie d'urgence et de liaison, des ateliers thérapeutiques et soins à médiation (art thérapie, équithérapie, atelier bois, musicothérapie...).

Le Pôle Psychiatrie Infanto-Juvenile Départementale – PPIJD – constitue le cinquième pôle d'activité clinique. Ce pôle dispose également de dispositifs spécifiques tels que les filières « Diagnostic » ou « Troubles des Conduites Alimentaires ».

Enfin, l'établissement dispose sur le site de Sevrey de deux structures médico-sociales :

- une Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) psychiatrique « Cassiopée » de 60 lits,
- son propre EHPAD « Les Blés d'Or » de 38 lits.

En complément de la prise en charge psychiatrique des patients, une équipe spécifique se consacre aux soins somatiques. Elle est composée, entre autres, de médecins généralistes, de kinésithérapeutes, d'un dentiste, d'une infirmière spécialisée dédiée à la prise en charge de la douleur. Une pharmacie à usage interne ainsi que qu'une unité d'hygiène hospitalière contribuent également à la qualité et sécurité des soins de l'ensemble des usagers de l'EPSM 71.

Les activités de l'EPSM 71 sont réparties entre le centre hospitalier situé sur la commune de Sevrey (à 6 km de Chalon sur Saône) et presque une cinquantaine de sites extra-hospitaliers dont 17 Centres Médico-Psychologiques (CMP), 5 Centres d'Accueil Thérapeutiques à Temps Partiel (CATTP), 9 hôpitaux de jour, des équipes mobiles pour des visites à domicile notamment... couvrant ainsi tout le territoire de santé.

En 2023, la file active* de l'établissement s'élevait à plus de 13 000 dont 4 500 concernent la prise en charge des enfants et adolescents (*= total des patients vus au moins une fois dans l'année soit en hospitalisation, soit en consultation, soit en visite à domicile).

L'EPSM 71 emploie ainsi plus de 1 100 agents collaborateurs répartis ainsi :

- 57 personnels médicaux (psychiatres, médecins généralistes, pharmaciens) dont 12 internes ou assimilés,
- 797 personnels soignants et médico-techniques dont 61 psychologues,
- 31 personnels éducatifs et sociaux,
- 113 personnels ouvriers et techniques,
- 102 personnels administratifs et de direction.

L'établissement développe continuellement de nouvelles modalités d'offres de soins afin de garantir une prise en charge sanitaire accessible, fluide et sécurisée de la population mais insufflé également depuis 2023 une nouvelle dynamique afin de renforcer son ancrage territorial et moderniser son image. Cette volonté de renouveau s'est notamment matérialisée par le changement de nom de l'établissement, le « CHS de Sevrey » étant devenu l'« EPSM 71 » au 1er janvier 2023 mais aussi par son projet d'établissement 2024-2028, feuille de route des actions à mener au cours des quatre prochaines années. Dans ce même élan, l'EPSM 71 mène actuellement un vaste programme immobilier avec la restructuration complète du site historique de Sevrey (démolition et reconstruction des pavillons) dont les travaux s'échelonneront de 2023 à 2028.

1.2 Périmètre de la démarche d'analyses des pratiques

Le périmètre de l'ensemble de la démarche concerne :

- Les unités intra hospitalière de l'EPSM71
- Les unités extra hospitalière de l'EPSM71
- L'EHPAD « Les Blés d'or »
- La Maison d'Accueil Spécialisée « Cassiopée »

2 Contexte :

L'EPSM71 de Sevrey a une autorisation d'exercice pour la psychiatrie infanto juvénile et la psychiatrie générale, que ce soit en soins libres ou sans consentement. L'établissement couvre le nord du département pour la psychiatrie générale, et le département dans sa globalité pour la psychiatrie infanto-juvénile.

Les bassins couverts par la psychiatrie générale sont :

- Bassin minier : Le Creusot, Monceau les Mines, Montchanin
- Bassin Autunois : Autun
- Le Bassin de la Bresse Louhannaise : Louhans – Tournus
- Le Bassin du Grand Chalon (Sevrey inclus)
- Le bassin du mâconnais

Sur le site de SEVREY, se trouvent l'ensemble des unités d'hospitalisation de l'EPSM 71.
Pour la psychiatrie adulte, il existe des unités d'admission et des unités de réhabilitation-resocialisation.

Pour la pédopsychiatrie, il existe trois unités d'hospitalisation infanto-juvénile.

En ce qui concerne l'ambulatorio : les patients de psychiatrie adulte sont pris en charge au sein de CMP, Hôpitaux de jour, CATTP (Centre d'Accueil thérapeutique à Temps Partiel) et les patients de pédopsychiatrie au sein de CMP, Hôpitaux de jour.

Des équipes mobiles sont également en place pour répondre aux besoins des patients du territoire.

L'EPSM71 sur son site de SEVREY dispose également d'un secteur médico-social comprenant une Maison d'Accueil Spécialisé (MAS) de 60 lits et d'un EHPAD de 38 lits.

Deux typologies de démarches peuvent être envisagées :

Pour les équipes souhaitant une analyse des pratiques professionnelles les attendus – objectifs sont les suivants :

- Ouvrir un espace de paroles et d'échanges pour limiter les épuisements professionnels
- Amener les professionnels à réfléchir sur leur pratique
- Approfondir l'analyse partagée des situations rencontrées au quotidien, en faisant des liens conceptuels et méthodologiques
- Favoriser une pratique réflexive et une prise de distance permettant de renforcer les compétences requises, d'accroître le degré d'expertise
- Permettre la confrontation des pratiques d'accompagnement et de travail d'équipe
- Permettre d'accompagner les résistances psychologiques qu'elles soient personnelles, du patient, de l'équipe...
- Favoriser le développement des potentialités des professionnels

Les attendus concernant les équipes s'orientant sur une supervision rejoignent ceux des APP mais en y incluant :

- Une analyse approfondie des situations vécues
- L'expression des résonances émotionnelles pour les professionnels
- La mise en conscience des obstacles et freins
- L'expression des non-dits
- Les situations professionnelles sont analysées à partir d'une approche psycho-sociale prenant en compte la dynamique des professionnels.

3 Modalités d'exécution

Le besoin relatif à cette prestation concerne :

Lots	Unité	Lieu
1	Tonka	Sevrey
2	Bengali	Sevrey
3	Colchique	Sevrey
4	Carvi	Sevrey
5	Lavande	Sevrey
6	Badiane	Sevrey
7	HJJA	Sevrey
8	Aigue marine	Sevrey
9	Opale 2026	Sevrey
10	Retis	Sevrey
11	Lavande 2024	Sevrey
12	MHPP	Sevrey
13	Bécarre	Sevrey
14	Gentiane 2026	Sevrey
15	UISAM	Sevrey
16	Samenta	Sevrey
17	CMP/CATTP/HJ Louhans	Rue des bordes
18	MS Tournus	Rue de la Manu
19	CMP/CATTP Autun	Rue Bernard Renault
20	CMP Creusot	Rue anatole France
21	CATTP Montchanin	Rue Pr Calmette
22	CMP/CATTP/HJ Montceau	Rue St Exupéry
23	CMP Chalon	Rempart St Vincent
24	CATTP Le Cap	Rue St Martin des champs
25	HJ Gloriette	Rue Gloriette
26	Oasis	Varennes le Grand
27	EMPP	Sevrey
28	DSP USMP	Sevrey
29	UPSIDOM	Sevrey

30	EMGP	Sevrey
31	Nymphéa + HJ	Sevrey
32	Ondine + HJ	Sevrey
33	Naïade + HJ	Sevrey
34	Myosotis	Winnicott
35	CMP Grand Chalon	Winnicott
36	Cèdres Bleus HJ	Winnicott
37	Club Ado	Winnicott
38	HJ Tintinnabule/CMP petite enfance	Winnicott
39	EM Psy périnatalité	Winnicott
40	HJ Tintinnabule	Winnicott
41	HJ Etançons/CMP Montceau	Rue St Exupéry
42	HJ+CMP Mâcon	Mâcon
43	CMP Autun	Rue Bernard Renault
44	CMP Le Creusot	Rue de la chaise
45	CMP Louhans	Rue des bordes
46	CMP Tournus	Rue du 23 janvier
47	CMP Paray	Rue du pré des angles
48	Pédopsychiatrie Liaison Chalon	CH Chalon
49	Pédopsychiatrie Liaison Macon	CH Macon
50	EHPAD	Sevrey
51	Relais Retis	Sevrey
52	Lot « Co-développement pour les cadres »	Sevrey
53	Lot destiné aux psychologues	Sevrey

Les groupes se réuniront sur chaque site d'exercice des professionnels.
Ils pourront être de taille variable selon le site et les capacités à libérer le temps requis (3 personnes minimum, 10 au maximum).

Chaque rencontre basera ses échanges sur des expériences ou des situations différentes, relatées par les professionnels présents. Les groupes pourront donc être constitués de professionnels différents d'une intervention à l'autre selon la disponibilité des agents.

Le détail des groupes par lot est présenté en annexe 1.

4 Objectifs de la mission

La présente consultation a pour objet de confier à un prestataire la réalisation d'une mission permettant d'atteindre les objectifs suivants :

- Au regard des spécificités de chaque établissement:
 - Proposer des démarches spécifiques à chaque site, potentiellement avec des intervenants différents au regard de leurs compétences, mais qui s'inscriront dans une cohérence globale sur le territoire.
 - Pour les secteurs médico-sociaux : proposer un accompagnement par un professionnel dont les compétences sont avérées en matière d'analyse des pratiques et qui saura adapter sa méthode au contexte local.
 - Pour les secteurs de psychiatrie: proposer un accompagnement par un professionnel dont les compétences sont avérées en matière d'analyse de pratiques comme de supervision et qui saura adapter sa méthode à la demande du groupe.
- Déployer la démarche sur plusieurs années en augmentant progressivement le nombre de groupes en fonction des souhaits et des possibilités de l'établissement.

5 Méthodologie

Le titulaire devra également se charger d'un volet communication à l'attention des différents groupes afin de bien définir en amont ce qu'est une séance d'APP.

Il devra en présenter le contenu, le déroulement et les différents objectifs.

Le titulaire, dans le cadre de sa mission proposera une méthodologie complète d'accompagnement qui sera exposée lors d'une réunion de lancement avec un comité de pilotage, composé des responsables institutionnels de ce projet. La méthodologie fera l'objet d'une validation par le comité de pilotage.

Le titulaire détaillera ses modalités de travail général et son application personnalisée sur chaque site. Les créneaux d'intervention doivent être étudiés avec chaque site afin d'être compatibles avec l'exercice professionnel des agents concernés. Ces validations de créneaux devront être opérés par le directeur de l'établissement ou son représentant et le cadre de l'unité concernée.

Le titulaire assurera, en présentiel, de façon semestrielle une restitution orale et écrite au comité de pilotage, décrivant ses interventions sur chaque site, sans nuire à la confidentialité des échanges des groupes.

Un seul intervenant interviendra par groupe, en supervision ou en analyse des pratiques, sur toute la durée du marché. Un intervenant pourra intervenir sur plusieurs groupes.

Le titulaire respectera un planning prévoyant le début de la démarche à compter de la date de notification du marché.

Le titulaire transmettra à l'EPSM le planning prévisionnel des interventions.

Tout changement de planning devra faire l'objet d'une information préalable au moins 48h00 avant la tenue de la séance.

Le titulaire devra fournir à l'EPSM les listes d'émargement de chaque intervention réalisée dans les 15 jours suivant l'intervention.

La facturation devra être mensuelle.